

I forbindelse med Isabell Werths og Ron Bates' besøg hos Scan-Horse i anledning af Scan-Horses 50 års jubilæums seminar gav Ron Bates følgende interview:



Interview med administrerende direktør Ron Bates, Bates Australia

Ron Bates er administrerende direktør for Bates Australia, som er et familieejet sadelmagerfirma, beliggende i Perth, Australien. Bates Australia er hovedselskabet bag nogle af verdens førende varemærker inden for ridesporten: Bates og Wintec sadler og de kendte opfindelser: CAIR luftsadelpude systemet og det let udskiftlige kopfjernsystem (EASY-CHANGE® Gullet System). Da Ron Bates sidst var på besøg i Danmark, fik vi lejlighed til af få en snak med ham om udviklingen inden for sadeldesign, og hvad der ligger bag firmaets succes.

Sadelproduktion - Tradition kontra Innovation?

Man kan roligt sige, at sadelindustrien generelt har været dybt rodfæstet i tradition og arv med særlig vægt på håndværksmæssige traditioner. Dette har betydet, at branchen har været afventende med hensyn til at implementere fornyelser inden for design og produktion.

Igennem de sidste 20 år har vi imidlertid erhvervet os en stor videnskabelig forståelse af, hvilken betydning sadler har for hestens præstationer. Det er et område, vi som virksomhed har prioriteret meget højt. Vi har derfor løbende fået større viden om, hvordan der er et samspil mellem sadlen og hestens ryg, og har konstant udviklet sadlen med henblik på at forbedre hestens og rytterens præstation.

Hvad mener du har været jeres helt særlige konkurrencefordel inden for sadeldesign og sadelfremstilling?

Jeg er ikke bare sadelmager, men også rytter, idet jeg har spillet polo på konkurrenceniveau i mere end 30 år. Det er virkelig en hel speciel fordel blandt sadelmagere, da det giver mig en større indsigt i hestens og rytterens behov.

Jeg tror imidlertid, at vor konkurrencefordel har været, at vi tager tid til at lytte ikke blot til rytterens behov, men også til råd fra andre eksperter inden for branchen, herunder dyrlæger, hestetrapeuter, sadeltilpassere og detaillister. Dette har skabt en virksomhedskultur præget af løsning af problemer og åbenhed over for virkelig nyskabende løsninger.

Vores let udskiftelige kopfjernsystem (EASY CHANGE® Gullet System) er et glimrende eksempel på dette. Forud for lanceringen af dette system havde branchen ikke set behovet for en sadel, der let kunne tilpasses – primært den forreste del af sadlen – således at den ikke bare kunne tilpasses til hestens skiftende form, men også til en ny hest.

Inden det let udskiftelige kopfjernsystem blev lanceret på markedet, havde jeg vanskeligt ved at få lavet de tilpasninger på mine sadler, som var nødvendige i løbet af sæsonen. Jeg måtte regelmæssigt enten putte ekstra af det traditionelle stoppemateriale ind i sadelpuden eller helt fjerne det, hvilket i sig selv har sine begrænsninger. Dette var naturligvis meget utilfredsstillende.

Det var også helt klart, at der på mange markeder, især på det amerikanske, kun var få sadelmagere, som kunne tilpasse engelske sadler, og at det var på høje tid at få udviklet et udskifteligt kopfjernsystem.

I de følgende år blev Easy-Change systemet udviklet sammen med Elastiflex bommen. En bom som er stiv fortil og stærk langs den linje, der følger hestens ryg, men som samtidig er tilstrækkelig fleksibel i siderne til, at den følger hestens bevægelser uden at vippe frem og tilbage. Denne nyskabelse har gjort det relativt let at tilpasse sadler, ikke blot for sadeltilpassere og detaillister, men ikke mindst også for slutbrugeren.

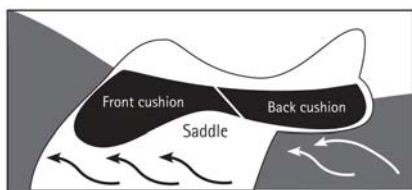
Efter næsten 25 år kan vi nu endelig se, at andre sadelmærker har taget det udskiftelige kopfjernsystem til sig.

NB! Selv om de innovative systemer i vores sadler giver en helt enestående fleksibilitet og dermed en optimal tilpasning, anbefaler vi altid, at rytteren søger professionelt råd med hensyn til sadeltilpasning, således at man får det bedste samspil mellem hest/rytter.

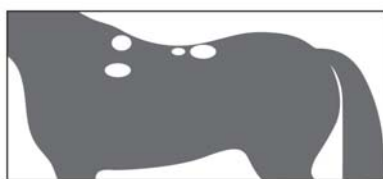
Hvad mener du har været jeres største bidrag til sadelindustrien?

Wintec har igennem de sidste 20 år revolutioneret sadelindustrien gennem anvendelsen af high-tech materialer og ved at udvikle den første sadel, der kun kræver meget lidt vedligeholdelse. I løbet af de 12 måneder fra Wintec blev lanceret blev det den mest solgte sadel overalt i verden, og succesen er fortsat. Hvad jeg personligt er mest stolt af, er imidlertid CAIR luftsadelpude systemet. Selv om sadler på mange

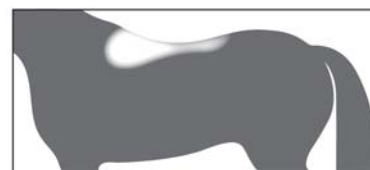
måder ligner hinanden udadtil, gør CAIR luftsadelpuderne en forskel: de sikrer en ligelig fordeling af rytterens vægt, giver hesten stort velvære og øger dens præstationsevne. Jeg tror, det er den mest revolutionerende opfindelse inden for hestebranchen indtil dato, og jeg er rigtig glad for, at branchen for alvor har taget denne nyskabelse til sig. CAIR luftsadelpude systemet er nu blevet almindeligt accepteret som værende det ypperste præstationssystem, som kan fås i sadler. I løbet af det sidste årti er systemet blevet godt og grundigt testet af førende dyrlæger, sadelmagere, sadeltilpassere, terapeuter og ryttere på alle niveauer, og det er helt enstemmigt blevet hyldet som det bedste sadelpudesystem på markedet. I uafhængige tests har CAIR udkonkurreret selv andre ikke-luftsadelpude systemer.



CAIR sadelpuderne former sig smidigt efter hestens muskelbevægelser.



Mulige trykpunkter fra traditionelle sadelpuder.



CAIR fordeler vægten jævnt ud over hele sadelpudens længde og udelukker praktisk taget trykpunkter.

Et eksempel herpå er en artikel i det tyske ridesport magasin Cavallo baseret på en uafhængig undersøgelse af, hvor effektive de forskellige sadelpuder er i nogle af verdens førende sadelmærker. Artiklen fortalte, hvorledes undersøgelsen var blevet gennemført, og hvilke resultater man var nået frem til. Den tyske biomekaniker Hr. Albrecht Schneider testede trykfordelingen. CAIR luftsadelpude systemet i en Wintec sadel havde den laveste værdi og gav den bedste vægtfordeling over det størst mulige område af hestens ryg.

Vi er i den heldige situation, at vi oplever salgsmomentum i nuværende vanskelige økonomiske tid. Det skyldes den stigende efterspørgsel efter sadler med CAIR luftsadelpude systemet. Jeg vil benytte lejligheden til at lykønske og takke enhver, som har bidraget til at opbygge CAIR succesen hele verden rundt, så det virkelig har indprentet sig i forbrugernes hukommelse.



Noget der inden for sadelindustrien virkelig har oplevet vækst de sidste 20 år, er sadeltilpasning. Hvorledes har sadeltilpasserne taget imod systemerne i jeres sadler?

Via grundig træning er detaillister og sadeltilpassere igennem årene blevet stadig mere fortrolige med de mange muligheder, der er for at tilpasse vore sadler med CAIR sadelpude indlægssystemet. Dette system i kombination med det let udskiftelige kopfjernsystem er den første komplette helhedsløsning, der giver både detaillister og sadeltilpassere mulighed for til tilbyde kunderne en ensartet service på allerhøjeste niveau.

Selve CAIR sadelpude indlægssystemet fik tildelt en innovations pris på den mest prestigefyldte ridesportsmesse i Tyskland (SPOGA) med den begrundelse, at systemet gør det let og effektivt at tilpasse sadler med CAIR og få sadlen korrekt afbalanceret.

Især sadeltilpassere og dyrlæger har været meget imponeret over, hvorledes CAIR kan være med til at opbygge muskler hos heste, der har mistet muskelmasse, fordi den tidligere brugte sadel ikke har været korrekt tilpasset.

En hest i Isabell Werth's stalde har givet os en fantastisk mulighed for at udarbejdet et case studie over, hvilke muligheder systemet giver for tilpasning af sadlen, og hvordan luftsadelpude systemet fremmer udviklingen af hestens muskler. For over 5 år siden bad Isabell Werth mig om at afhjælpe skavankerne hos en hest, som dengang var ny i hendes stald. Hesten havde en ekstrem form, hvilket gjorde det meget vanskeligt at få en sadel med en traditionel uldstoppet sadelpude til at passe til denne hest. I løbet af meget kort tid lykkedes det mig at få tilpasset en Isabell sadel med CAIR, hvor der var anvendt vore systemer, og vi var begejstret over at kunne følge, hvorledes muskulaturen efterhånden blev genopbygget. Genopbygningen af muskulaturen er fortsat, og vi har været i stand til at justere sadlen i takt med at dette skete. Hesten er blomstret op og deltager i konkurrencer på højeste plan og vandt World Cup i Las Vegas.

Hvad har været den mest markante udfordring i forbindelse med markedsføringen af nyhederne i sadlerne verden over?

Som det gælder for alle nye ting, blev CAIR luftsadelpude systemet modtaget med en vis skepsis i begyndelsen, men jeg er glad for, at med de hundredtusindvis af sadler som er blevet solgt med CAIR i løbet af de sidste 10 år, kan man ikke sige andet, end det er en dokumenteret succes med talrige tilhængere og gladere heste. Det er jeg helt sikker på.

Vores største udfordring er at bekæmpe misinformation, uvidenhed og myter, som udsprede på græsrods niveau. Det er altid værd at bemærke, at mange af disse såkaldte eksperter ikke har arbejdet med systemet og/eller har deres egne kommercielle interesse i at promovere andre sadelmærker.

I bund og grund er fordelene ved vore systemer, at de er enkle og logiske, baseret på sund fornuft, og deres effektivitet kan underbygges og dokumenteres. De gør op med den myte, at det er svært at vælge en sadel, som passer til hesten igennem hele dens karriere.

Den øgede bevidsthed om at en forkert tilpasset sadel kan skade hestens ryg, pålægger også rytteren ansvar for nøje at gennemtænke sin købsbeslutning. En beslutning, som ifølge en rundspørge, mange ryttere finder er meget afskrækkende. Det blev påvist, at rytterne var bange for at komme til at udsætte deres hest for fare, og at de fandt det svært at veje de mange ofte modsigende meninger, de udsættes for, op mod hinanden. Det forvirrer dem og gør beslutningsprocessen mere kompliceret end nødvendig er.

Kan du give et eksempel på en myte eller misforståelse, der findes omkring CAIR?

Et godt eksempel fra Skandinavien er den udbredte myte, at kolde temperaturer har en uheldig indvirkning på CAIRs effektivitet. Denne påstand er helt grundløs. Ifølge de fysiske love udvider luften i luftsadelpuderne sig kun med 1 % ved en temperaturændring på 30^o, hvilket er uden betydning for luftsadelpudernes effektivitet. Luftsadelpuderne er lavet, så de kan klare temperaturudsving, som langt overstiger de udsving, man kan se i jordens klima. Man kan imidlertid let forstå, at denne påstand kan synes at være troværdig uden videnskabeligt belæg, og det er et godt eksempel på, hvorledes man gør købsbeslutningen mere kompliceret end nødvendigt ved at drage klimaet ind i beslutningen om, hvilken sadel man skal vælge



Hvad er nøglen til Bates' fortsatte succes?

Ryttere på alle niveauer er blevet mere opmærksomme på, hvor vigtigt det er, at sadlen er korrekt tilpasset til hesten, fordi det påvirker hestens velvære og præstationsevne. Det betyder, at ryttere også har fået større indsigt i, hvad de med rette kan kræve af deres sadel. Nøglen til succes vil være at identificere ændringerne i hestens og rytterens behov og imødekomme behovene med virkelig innovative løsninger, der dur. Vi må være meget grundige i vores research og gøre brug af alle forhåndenværende midler til at evaluere vore produkter ved at samarbejde med eksperter inden fysik, dyrlæger og sadeltilpassere for at sikre fortsat tillid til vort produkt. Vi vil blive ved med at udvikle produkter med fokus på hestens velvære. Man kan være forvisset om, at vi vil vende enhver sten for at sætte standarden inden for sadeldesign med opfindelser, som markant forbedrer både hestens og

rytterens præstationer. I sadlerne i vores program er der anvendt den allernyeste og avancerede teknologi, som giver en klar fordel for ryttere på alle niveauer til en pris, som ingen kan konkurrere med.

For yderlige oplysninger om specielt luftsadelpude systemet, klik ind på vor hjemmeside

www.caircushionsystem.com